

孝义市文化和旅游局文件

孝文旅发〔2024〕56号

孝义市文化和旅游局 关于遴选“文旅惠民政府消费券和企业福利券” 服务机构的公告

为落实市委、市政府促进文旅高质量发展的总体要求，着力提升文旅服务品质，丰富文旅消费场景，激发文旅消费动能，培育文旅服务消费新增长点，引导我市相关企业助力乡村旅游发展，进一步提高企业和群众获得感，推动乡村全面振兴，我市将实施“最爱妈妈的城市”文旅惠民政府消费券和企业福利券发放活动，现面向社会公开遴选服务机构。现公告如下：

一、服务机构的职责

服务机构需在政策实施过程中派发与核销纸质消费券

及电子消费券，资金使用动态监控等工作。组织开展政策宣传推广，安排专门团队受理消费者咨询和投诉处理等。

二、入选服务机构应具备的条件

（一）依法登记设立，治理结构健全，内部各项管理和监督制度完善。未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入“失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”；

（二）具备较强的用户和商户覆盖能力，消费者对服务机构的认可度与使用率较高；

（三）具备较强的技术保障、资金保障和风险管控能力，能够按照相关要求，防止套利，防范风险，保障资金安全；

（四）拥有专业服务团队，具备较强的服务与投诉处理能力，能够及时受理政策实施相关的咨询、投诉等问题。

三、入选服务机构的确认流程

（一）根据服务机构提交的资料，进行筛选，形成符合条件的服务机构名单；

（二）召开评审会议，组织符合条件的服务机构陈述、答辩，进行评审。根据评审结果并按规定程序形成拟入选服务机构名单；

（三）向社会公示拟入选服务机构名单；

（四）公示期满无异议或异议不成立，向社会公告确定的入选服务机构名单。

四、资料申报

有意向参与遴选的服务机构，请于2024年12月15日

前将申请书（包括简介、用户数量、经营情况、以往参与类似活动情况、本次政策实施服务方案、风险管控方案）及相关资质证明的资料提交至市政府大楼 845 办公室。

联系人：张 宁

联系电话：0358—7828160

孝义市文化和旅游局

2024 年 12 月 9 日

（此件公开发布）



