

孝义市人民政府办公室文件

孝政办发〔2024〕23号

孝义市人民政府办公室 关于印发孝义市2024年冬季城市集中供热 实施方案的通知

各有关乡镇人民政府、街道办事处，市直有关单位，各所涉驻市单位：

《孝义市2024年冬季城市集中供热实施方案》已经市政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

孝义市人民政府办公室

2024年9月30日

（此件公开发布）

孝义市 2024 年冬季城市集中供热实施方案

为深入贯彻落实省、吕梁市关于做好供热保障工作的部署要求，不断提升供热服务水平，确保 2024 年度供热季安全稳定运行，结合我市实际，制定本实施方案。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十届三中全会精神，牢固树立以人民为中心的发展思想，聚焦 2024 年度供热季安全稳定运行目标任务，按照安全、平稳、优质、高效的供热要求，深入推进智慧供热，科学合理调度，严格巡查检查，强化应急处置，不断提升供热管理水平和供热服务质量，全力保障群众安全温暖过冬。

二、供热时间

2024 年度冬季集中供热采暖期自 2024 年 11 月 1 日开始至 2025 年 3 月 31 日止。

三、工作任务

全市城区集中供热总面积 1800 万平方米，启动换热站 317 座，用户室内采暖温度参考标准为 18℃。

（一）热源任务由晋能孝义煤电有限公司（晋能热源厂）、孝义市金晖煤焦有限公司 205 万吨干熄焦发电乏汽供暖（金晖热源厂）、山西孝义煤研石发电有限责任公司（东义热源厂）共 3 家热源单位承担

1. 晋能孝义煤电有限公司（晋能热源厂）、孝义市金晖煤

焦有限公司 205 万吨干熄焦发电乏汽供暖(金晖热源厂)负责孝义市市区除永安路以东、梧桐街、敬德街区域外 1600 万平方米供热区域,其中晋能热源厂承担 1400 万平方米,金晖热源厂承担 200 万平方米供热区域,具体换热站包括:崇文君悦、铝矿、陶瓷 1#2#、郑兴公园、广盛苑、二中、四中、七中、建西街小区、圣庭苑、贾庄 1#2#3#4#、花城、鸿禧苑、二环路中行、四七六小区、二小、清华书苑、康乐苑、碧桂园、华星源、阳泉曲安置、酒厂、孝中 1#2#、居义、卧龙、居义酒店、盛世名邸、城北廉租房、东兴、星际花园、安阳、富丽康城、盛世风情、兴盛 1#2#、吉泰、瑶圃 1#2#、宝宏、名人佳苑、供气公司、东区、祥和新苑、居义安置 1#2#3#、名仕、晋华、城市之光、地税、辞凡沟、热力公司、新庄、新庄安置、孝柳新安小区、盛和佳苑、张家庄家俱城、春德、环保 1#2#、集贤、晟龙 1#2#3#、中和路小学、府前一号、塑料厂 1#2#、南辛安、面向塔、刘家堡、新庄西区清洁、西关清洁 1#2#、新庄东区清洁、佰得二期、盐锅头、工程处、祥和苑、鹏飞、苏家营、南辛安 1#2#3#、中辛安、东庄村、刘家堡、金辉装备、大孝堡、中阳楼、尚家庄、尚家庄清洁、大孝堡清洁、城东村清洁 1#2#、东关村清洁、文明村、新义华府、城市公馆、安居、交通局、北关、北关清洁、西关、一家庄 1#2#、上水苑、离柳 1#2#3#、胜溪、封家峪 1#2#、吉利花园、威乐、公租房、和平庄、理工大 1#2#、赵家庄 1#2#、义乌、城南廉租房、科教 1#2#3#、偏城、大峰、樊家庄、八家庄、三中、园丁小区、张家庄、孝西车站、七小、黑坡沟、市果品、中转站、土地局、金岩、西关世

纪广场、机电厂、天福广场、一小、三小 1#2#、中心广场、棉织厂、新天地、地百纺、七二五、地副食、地木材、供销公司、地煤运、新地煤运、盛世豪庭、市煤运、申利花苑、窑上、道尔佳苑、绿城广场、永兴苑、压煤 1#2#3#4#、上庄、张家庄安置、702、湖滨路小学、青年路孝柳、供电小区、旺座、博业、艺轩公寓、金鼎名都、司马 1#2#3#、仁智村、青义村、北辛安、十三中、学府一号 1#2#3#、德尚小区、新宝川、十中二期、万客隆、大窰村、大孝堡安置、永信加油站、崇文学府 1#2#、楼西小区、兴峪苑、旧城指挥部、中阳楼街办、西北压煤 1#2#、旺顺 1#2#、盛世兰亭、东兴帝豪、检察院、沃尔玛 1#2#、梦幻海、崇德苑、崇德小学、留义、桃园堡清洁、苏家庄东区清洁、苏家庄西区清洁、宋家庄清洁、看守所、大地、金岩厂区、金州办公楼、鹏飞实业、孝义地税局、供气公司办公楼、吉庆、紫玉山庄、检察院办公楼、长春大酒店、东方商务、党政大楼、残联、华仙、嘉隆、晋茂大厦、新义街道办、三农大厦、便民服务中心、信用社、天荣、供电局、义都、佰得、供水公司、崇义华府、城东村 1#2#、和华苑、市政公司（大孝堡）、新天标、烟草大厦、公安局、固鑫钢结构、义祥食品、7天酒店、全季酒店、同乐幼儿园、总工会、供电局仓库、巨龙小区、崇文街小学分校、天相中学、溪湖一号、鹏飞污水处理厂、坤利学府、中和书苑、幸福家园、第五街区、居义街小学、居义门站、三皇农贸市场、广电大厦、党校、职教中心、大城华府、九中、中阳楼安置一期站、中阳楼安置二期、曹溪河隔压站、高阳隔压站、福利院、游客中心、东盘粮 1#2#、大孝堡

清洁 2#、临水村站、临水面粉厂站、河底村 1#2#3#、宜兴村、西北压煤 3#共 297 座换热站。

2. 山西孝义煤矸石发电有限责任公司（东义热源厂）主要负责孝义市市区永安路以东、梧桐街、敬德街两侧 200 万平方米供热区域，具体负责梧桐新区 1-9#、曹村 1#2#、桥南、驿马、下栅、铁匠巷、城东廉租房、东南压煤村庄、永泰 1#2#3#共 20 座换热站供热。

（二）城东热水锅炉节能降碳更新改造项目（城东热源厂）为应急热源

进入供热严寒期，在晋能孝义煤电有限公司（晋能热源厂）、孝义市金晖煤焦有限公司 205 万吨干熄焦发电乏汽供暖（金晖热源厂）、山西孝义煤矸石发电有限责任公司（东义热源厂）3 家热源出现故障或全部满负荷运行也无法满足供热需求的情况下，适时启动城东热水锅炉节能降碳更新改造项目（城东热源厂）。

（三）2024 年冬季，三大矿区燃气锅炉供热总面积 123.6 万平方米

1. 高阳矿供热运营所承担供热面积 36.9 万平方米。具体负责高阳矿辖区及周边供热；包括新区、68 楼、木厂楼、鹏阳沟、旧区、医院和东大院共 7 个换热站供热。

2. 水峪矿供热运营所承担供热面积 46.1 万平方米。具体负责水峪矿辖区及周边供热；包括锅炉房、工村、旺家垣、公寓、高层、寺沟小学共 6 个换热站供热。

3. 柳湾矿供热运营所承担供热面积 40.6 万平方米。具体负

责柳湾矿辖区及周边供热；包括柳湾 1#2#3#4#、阳泉曲共 5 个换热站供热。

四、实施阶段

（一）集中供热前期准备阶段（2024 年 10 月 1 日—2024 年 10 月 31 日）

按照 2024 年 11 月 1 日零时供热时间要求，市城市管理局、热力公司等有关部门和各供热企业要全面落实今冬集中供热各项前期准备工作，结合供热经验和实际情况，及时预判解决供热运行可能存在的困难和问题，确保供热工作稳定运行。11 月 1 日前若遇气温骤降、天气明显转冷等突发情况，随时准备提前供热。

1. **加快推进供热工程建设。**市热力公司要对目前未完成且影响正常供热的工程，倒排工期、加快推进、严把质量，确保 10 月 20 日前全面完工。所有工程竣工后，严格按照有关规定和技术规范要求，组织竣工验收，确保供热设施安全正常运行。

2. **做好供热管网维护和节能技改。**市热力公司要采用新技术、新设备、新手段，加快老旧一次管网更新，推进一次网全网平衡和二次网节能改造，稳步实现小区、楼宇、楼道按需分配热量；全面推行“远传智能表阀”分户控制，采取旧区替换和新区配套方式，在 10 月 20 日前完成年度计划表阀安装和系统升级工作，稳步实现用户室温精准调节，形成智慧供热、节能环保、高效调控的供热运行体系，着力提升城市供热服务能力。

3. **全面排查检修设施设备。**市热力公司和各热源厂要对供

热设施设备全面排查、检修，特别要加强重点部位、重要设备的检修，及时消除发现的问题隐患；对人员到岗、值班安排、通讯联络、运行记录、安全防火等工作情况进行全面检查；针对末端边缘用户开展用热回访；严格对新发展用户内部系统的把关验收。各小区（单位）要做好庭院供热管网系统冲洗、打压、防腐、保温工作，确保不漏热、不堵塞、不生锈、不失水，提高管网运行效率和供热质量，确保 10 月 20 日前各系统、各环节具备运行条件。

4. 加强岗前业务技能培训。市热力公司和各热源厂要及早调配技术力量充实岗位，配齐配足业务骨干、技术操作人员和安全管理人员。严格培训考核，开展全员岗前安全技术培训，加强值班带班管理人员、重要岗位人员、新到岗人员的培训，确保尽快熟练和掌握各项业务技能和规章制度。

5. 保障供热燃料储备供给。各热源厂要提前储备供热用煤，供热用煤储量至少满足两个月运行需求。市属各产煤企业要积极服务民生，优先保障供热用煤供给和储备；市交通、交警等部门要开辟绿色通道，确保供热物资运输安全畅通；市热力公司要提前与市天然气公司对接，协调矿区生产和城东应急用气总量，确保气源充足，保障矿区供热和城区应急热源运行正常、安全平稳。

6. 提前进行供热运行调试。晋能孝义煤电有限公司（晋能热源厂）、孝义市金晖煤焦有限公司 205 万吨干熄焦发电乏汽供暖（金晖热源厂）、山西孝义煤研石发电有限责任公司（东义热源厂）要提前进行联车调试，市热力公司要做好管网系统注水和

换热站调试。要在 10 月 20 日前完成一网和二网注水，组织供热系统冷运行；10 月 30 日开始升温，达到随时供热条件；保证 10 月 31 日下午 6 时前各热用户室内温度达标。

（二）集中供热稳定运行阶段（2024 年 11 月 1 日—2025 年 3 月 31 日）

1. **加强分阶段运行管理。**2024 年 11 月 1 日准时开始集中供热，采取分阶段调节方式运行。

初寒期（2024 年 11 月 1 日—2024 年 12 月 15 日）：市热力公司要按规定抽测住户室温，保证住户室温合格率不低于 98%。同时，3 个热源厂要根据天气变化调整总供回水温度，在保证住户室温达标的基础上，采用低流量低温度运行方式，确保节约能源，科学运行。初寒末期要落实后续燃煤储备，逐步提升设备稳定运行能力，确保严寒期连续平稳供热。

严寒期（2024 年 12 月 16 日—2025 年 2 月 25 日）：在确保安全的前提下，晋能孝义煤电有限公司（晋能热源厂）、孝义市金晖煤焦有限公司 205 万吨干熄焦发电乏汽供暖（金晖热源厂）、山西孝义煤研石发电有限责任公司（东义热源厂）要采用大流量高温运行方式，高效连续供热，并随时调整运行状况。城东热水锅炉节能降碳更新改造项目（城东热源厂）要根据外界天气变化随时做好启动运行准备，并按照市热力公司的调度指令调整运行工况。元旦、春节期间，各热源厂要保证用户室温比平时高出 1—2℃，确保群众温暖过节。

末寒期（2025 年 2 月 26 日—2025 年 3 月 31 日）：各热源

厂要持续抓紧抓实安全运行，认真做好供热收尾工作，为开展夏季设备维检修作好准备。

2. 强化故障应急处置。市热力公司和各热源厂要进一步完善供热应急抢险预案，加强应急抢险队伍建设，充实有经验、懂技术的熟练工作人员，配齐配全抢险器材设备，特别是重要设备、易损设备要做到一备一用，确保发生突发事件能够科学、快速、及时、有效处置。各热源厂要制定首站抢险应急预案，对出现的故障立即组织抢险，尽快恢复供热，同步上报市热力公司调度室，并通过电视台、公众号等媒体通告热用户。

3. 高效解决供热问题。市热力公司要提高供热服务水平和保障能力，及时处理解决因管网设施老化造成跑冒滴漏等问题。其中一级管网维抢修费用由市热力公司承担；小区二级管网维抢修费用由小区业主集体分担；用户户内维抢修费用由用户自行解决。市热力公司要定期回访用户，做到有报必查、有访必回，切实解决群众供热诉求。因供热管网或设备发生故障，出现用户室温不达标时，抢险维修队伍应在 15 分钟内到达现场，小故障应在 4 小时内解决，大故障处理不得超过 24 小时，要及时公布处理结果或作出运行调整；如因其他问题导致用热效果不佳的，市热力公司要积极协助解决。

4. 加强供热安全管理。市热力公司和各热源厂要提高安全生产意识，严格执行安全生产相关规定，落实各项安全管理措施，完善各项安全管理制度，细化岗位安全职责，认真做好管网、设备、电器等重点设备的定期巡查和管线、电路等关键部位的动态

监测，及时消除各种安全隐患，严防各类供热安全事故发生。各小区（单位）要做好内部管网系统安全管理，定期检查用热设施设备状态，持续关注内部管网运行，确保用热安全高效。

5. 加强值班值守管理。各相关单位和热源企业要进一步完善供热期间值班制度，严格执行领导带班制度、岗位职责制度、值班信息报告制度，时刻保持联络畅通，严禁值班时间空岗、脱岗、离岗，确保第一时间发现问题、解决问题，各有关乡镇、街道值守时间为 2024 年 11 月 1 日至 2025 年 3 月 31 日，各供热单位、热源企业自供热系统满水升压日至停热停炉日，实行 24 小时供热值班制度。

五、费用结算

（一）热源费用结算

1. 吉焦结算。市热力公司要提前与各热源厂签订供用热合同，严格执行合同规定，每月底向各热源厂结付一次热源费。热源价格按每吉焦 21 元结算（市财政热价补贴每吉焦 11 元，市热力公司支付热源价每吉焦 10 元）。

2. 燃气运营补贴。市热力公司要严控三大矿供热运营成本和城东应急热源运行成本，市城管局严格审核供热燃气运营成本，市财政局根据市城管局的审核意见向市热力公司拨付燃气运营补贴。

（二）采暖费用收缴

1. 采暖费用收缴标准。2024 年度，我市采暖费价格按照孝义市发展和改革局《关于调整孝义市城区供热价格的通知》（孝

发改发〔2019〕110号）规定执行。即：按建筑面积计算，居民住宅每采暖期每平方米17元；机关团体用户每采暖期每平方米27元；商业经营性用户每采暖期每平方米31元。

2. 用热报停业务办理。本年度不用热用户，按市热力公司报停相关规定办理。报停用户需安装市热力公司分户锁闭阀门，或自行切断（封堵）用热主管道，经验收合格后，予以报停。

3. 采暖费用收缴办法。各热用户单位（小区）在10月31日前，将本年度采暖费用一次性全额交付市热力公司。由财政支付采暖费用的机关事业单位，市财政根据市热力公司与采暖单位核定的采暖面积，直接将采暖费用支付市热力公司。

4. 严格采暖费收缴秩序。市热力公司要认真做好采暖费收缴工作，确保应收尽收，对恶意欠缴采暖费行为要联合有关部门严厉查处，对截留、挪用、侵占采暖费的单位或小区有关负责人，移送司法机关依法处理。

5. 严厉打击搭车收费。各小区物业要严格执行市政府批准的收费标准，坚决杜绝借采暖费名义，加价收费、搭收其他费用，不得以收缴采暖费限制其他公共服务。市市场监管局要常态化开展价格稽查，对加价收费、搭车收费等不按规定收费行为，依法严厉查处。

六、组织领导

为保障冬季供热平稳运行，成立2024年市冬季城市集中供热工作专班，组长由市政府分管副市长担任，副组长由市政府办分管副主任和城市管理局局长担任，成员由市财政局、市场

监管局、物管中心、城警大队、热力公司、供水公司、供电公司、供气公司主要负责人，梧桐镇、高阳镇、大孝堡镇、阳泉曲镇、新义街道、崇文街道、中阳楼街道、振兴街道、胜溪街道等有关乡镇（街道）乡镇长（主任），以及汾西矿业集团高阳煤矿、水峪煤矿、柳湾煤矿等所涉驻市单位主要负责人，晋能、东义、金晖热源厂负责人及华博水务有限公司、泓源达水处理有限公司负责人组成。2024年冬季城市集中供热工作结束后，工作专班自行解散。

工作专班负责统筹协调、指导推进全市2024年冬季供热工作，定期召开供热例会、组织现场办公，及时研究解决供热运行中出现的新情况、新问题，督促检查各供热单位工作情况。

工作专班下设办公室，办公室设在市热力公司，办公室主任由任晓炜同志兼任，负责及时调度、协调解决供热相关问题。

七、保障措施

（一）提高思想认识。冬季集中供热事关千家万户，涉及群众切身利益，是重大的政治工程、民生工程。各有关单位主要领导要亲自安排、亲自部署，分管领导要具体负责、狠抓落实，确保供热运行平稳、重大问题及时处置。市热力公司和各热源企业要增强服务意识，持续提升供暖质量和服务质量，以“群众满意”为标准，做好热源厂换热站、加压泵站、供热管网和天然气供暖设备等检修，确保供热系统安全稳定运行。

（二）强化责任落实。市城市管理局要加强对供热单位的督促检查，积极协调帮助解决供热中的困难问题。市财政局要认真

落实政府供热补助政策，保证补贴资金及时足额到位。市供水公司和华博水务有限公司、泓源达水处理有限公司要保障各热源厂、换热站的水量和水压。市供气公司要协调上游气商，充足供应三个矿区燃气锅炉天然气，全力保障矿区居民温暖过冬。市供电公司要提前两小时告知停电计划。各有关乡镇（街道）及所辖村（社区）要按照属地管理原则，加强各小区物业机构的管理，积极化解供热矛盾，协调做好小区及住户供热设施的检修管护和采暖费用收缴工作。各驻市国有企业、各有关单位要严格按照本方案要求，建立完善本单位供热运行、抢险工作方案，积极配合开展供热各项工作，确保今冬供热工作顺利完成。

（三）高效运行管理。市热力公司和各热源企业要强化运行管理，加强人员教育培训，及时预测分析供热需求，严格落实值班值守及信息报送制度，做实做细应急处置各项工作，确保安全稳定运行。各热源厂要认真履行供热职责，严格执行供热调度指令，提升应急抢修能力和极端天气应对能力，对突发状况做到快速反应、及时处置，杜绝出现大面积、长时段停暖现象。市热力公司要强化内部管理，加强巡查监管，确保供热管网系统运行稳定。

（四）严格巡查检查。市城市管理局和热力公司要组建专门检查队伍，严厉查处破坏表阀、私接管网、窃水窃热行为，坚决取缔违法安装、使用管道循环泵、换热水箱、恶意放水等行为，坚决维护全市供热正常秩序。

（五）强化宣传引导。各责任单位要采取多种形式，加强供

热知识、用热常识及供热服务等方面的宣传力度，推广普及供热相关政策，引导用户安全、合理、经济用热；要进一步畅通监督举报渠道，主动回应社会和群众关切，及时受理、处置、反馈群众的供暖诉求，为供热正常运行营造良好的社会氛围。

附件：2024 年孝义市冬季集中供热期间各热源分阶段运行
水温、流量、压力指标表

附件

2024 年孝义市冬季集中供热期间各热源 分阶段运行水温、流量、压力指标表

热源厂名称	初寒期		严寒期	末寒期
晋能 热源厂	供水温度	80-90℃	110-120℃	80-90℃
	流量	8000-10000T/h	10000-12000T/h	8000-10000T/h
	供水压力	1.0Mpa	1.0Mpa	1.0Mpa
东义 热电厂	供水温度	80-90℃	90-100℃	80-90℃
	流量	2000-2500T/h	2500-3000T/h	2000-2500T/h
	供水压力	0.8Mpa	0.8Mpa	0.8Mpa
金晖 热源厂	供水温度	60-65℃	60-65℃	60-65℃
	流量	3000-4000T/h	3000-4000T/h	3000-4000T/h
	供水压力	1.0Mpa	1.0Mpa	1.0Mpa
矿区 各燃气热源	供水温度	60-70℃	70-80℃	60-70℃
	流量	30-40T/h	40-45T/h	30-40T/h
	供水压力	0.35Mpa	0.40Mpa	0.35Mpa

注：城区热源蒸汽锅炉为二级换热，矿区热源蒸汽锅炉为一级换热。

抄送：市委办公室、市人大常委会办公室、市政协办公室。

孝义市人民政府办公室

2024 年 9 月 30 日印发