

孝义市城市管理局文件

孝城管〔2024〕76号

孝义市城市管理局 关于在全市城市管理领域开展冬季安全“敲门行动”的工作方案

各中心，股室、中队，各所涉企业：

为进一步加强全市安全生产工作，切实推动安全生产治本攻坚三年行动，深刻吸取10月31日阳泉市一氧化碳中毒致3人死亡事故教训，落实金湘军省长“请省安委办就冬季取暖安全防范再作调度安排，深刻汲取教训，杜绝此类悲剧再度发生”批示精神，和全省煤矿水害防治工作推进会暨安全防范调度会会议精神，按照省、吕梁市、孝义市安委办工作部署，市城市管理局决定在全市城市管理领域开展冬季安全“敲门行动”。

一、行动目标

通过开展冬季安全“敲门行动”，全面排查城市管理领域各类冬季安全隐患，特别是与居民取暖、用气、用水、用热以及人员密集场所安全等密切相关的风险点，强化安全宣传教育，提高居民和相关从业人员的安全意识与应急处置能力，切实防范各类安全事故的发生，保障人民群众生命财产安全，推动全市安全生产治本攻坚三年行动深入开展，确保城市管理领域冬季安全形势稳定。

二、行动时间

“敲门行动”自即日起至2025年3月31日结束。

三、行动范围

全市城市管理领域涉及燃气经营企业及用户、供热企业及用户、供水企业及用户、人员密集场所、公园、广场、小游园、污水处理厂及相关设施、生活垃圾环卫运输等。

四、行动内容

（一）燃气安全排查与宣传

1. 燃气经营企业检查

对全市燃气经营企业的储存设施、加气站、调压站等进行全面检查，重点检查设备设施的运行维护情况、安全防护装置的有效性、应急预案的制定与演练情况等。

查看燃气企业的安全管理制度落实情况，包括人员培训、巡检记录、隐患排查治理台账等。

2. 居民用户燃气安全检查

组织专业人员深入居民社区，逐户对居民燃气使用情况进行

检查。检查燃气管道、阀门、燃气器具等是否存在老化、损坏、泄漏等隐患。

查看居民厨房的通风条件是否良好，是否存在违规使用双火源（如同时使用燃气和炭火）等情况。检查居民是否正确安装和使用燃气报警器，对未安装或安装不规范的进行指导安装和整改。

3. 燃气安全宣传

在居民社区、燃气经营场所张贴燃气安全宣传海报、标语，发放燃气安全使用手册，向居民普及燃气泄漏的识别方法、应急处置措施以及正确的使用规范等知识。

利用社区广播、微信公众号、短信等多种渠道，定期推送燃气安全提示信息，提高居民的安全意识。

（二）供热安全保障与宣传

1. 供热企业检查

对供热企业的热源厂、换热站等设施设备进行检查，确保设备正常运行，供热参数稳定。

检查供热管网的维护情况，查看是否存在漏水、跑水等隐患，特别是对老旧管网重点排查。审查供热企业的应急预案，检查应急物资储备情况，确保在突发故障时能够及时有效应对。

2. 居民用户供热服务与宣传

走访居民用户，了解供热效果，及时处理居民反映的供热问题，如室温不达标、暖气漏水等。

向居民宣传供热设施的维护保养知识，告知居民在供热期间不得私自改动供热设施，避免影响供热系统运行和造成安全事故。

（三）供水安全检查与宣传

1. 供水企业检查

检查供水企业的水源地保护情况，确保水源水质安全。对水厂的制水工艺、供水设备进行检查，保障供水的稳定性和水质达标。

查看供水管道的维护情况，特别是对冬季易冻部位进行重点排查，防止因管道冻裂导致停水事故。

2. 居民用户供水安全宣传

在居民社区张贴供水安全宣传资料，告知居民在冬季如何保护自家供水设施，如对室外水管进行保温包扎等。

提醒居民注意水质变化，如发现水质异常及时向供水企业报告。

（四）防小火灾亡人事故

配合乡镇、街道、社区对人员密集场所临街商铺等进行全面排查，检查外窗是否安装防盗网、户外广告牌扁、铁栅栏等影响逃生和灭火救援的障碍物，对发现的问题责令限期整改拆除。

查看消防通道是否被封闭、堵塞、占用，确保消防通道畅通无阻，对违规停放车辆、堆放杂物等行为进行清理整治。

检查所涉各企业是否按规定配置消防设施器材，包括灭火器、消火栓、消防水带、应急照明、疏散指示标志等，对缺失或损坏的设施器材及时补充和维修更换。

（五）公园、广场、小游园安全管理

1. 设施安全检查

对公园、广场、小游园的游乐设施、健身器材、照明设施、座椅等进行全面检查，查看是否存在损坏、松动、漏电等安全隐

患，对发现的问题及时维修或更换。

检查园内道路、桥梁是否有破损、积水、结冰等情况，设置警示标识，保障游客行走安全。

2. 消防安全检查

查看园内消防设施是否完备，如灭火器、消火栓等是否能正常使用，消防通道是否畅通。

清理园内枯枝落叶、杂草等易燃物，防止火灾发生。

3. 宣传教育

在公园、广场、小游园的入口、宣传栏等显著位置张贴安全宣传海报、标语，向游客宣传安全游玩知识，如冬季防滑、防溺水（针对园内水域）、防火等注意事项。

利用广播定时播放安全提示信息，提高游客的安全意识。

（六）防止有限空间事故

1. 隐患排查

对城市管理领域涉及的有限空间作业场所，如污水井、化粪池、供热管道检修井等进行全面排查。检查有限空间作业的安全管理制度落实情况，包括作业审批流程、通风换气措施、安全防护设备配备与使用、现场监护等是否符合要求。

查看有限空间作业人员是否经过专业培训并具备相应资格，对作业环境进行气体检测，确保无有毒有害气体超标等安全隐患。

2. 宣传教育

在相关作业场所张贴有限空间安全作业宣传海报、标语，发放安全手册，向作业人员普及有限空间作业的危险特性、安全操

作规程、应急救援知识等。

组织开展有限空间作业安全培训活动，通过案例分析、现场演示等方式，提高作业人员的安全意识和操作技能，确保有限空间作业安全。

(七) 污水处理安全保障

1. 设施设备检查

对污水处理厂的各类处理设施，如格栅、沉砂池、曝气池、二沉池等进行全面检查，查看设备是否正常运行，有无堵塞、泄漏等情况。

检查污水处理厂的电气设备、仪表仪器等是否正常工作，是否存在老化、损坏等安全隐患，特别是在低温环境下的运行稳定性。

查看污水处理厂的管道系统，包括进水管、出水管、污泥管等是否有冻裂、破裂风险，对保温措施进行检查和完善。

2. 有限空间作业安全检查

针对污水处理过程中的有限空间，如污水井、检查井、调节池等，严格检查有限空间作业的安全管理制度落实情况。包括作业审批流程是否规范，通风换气设备是否正常运行且能有效保障空气流通，安全防护设备（如呼吸器、安全带等）是否配备齐全且符合标准并能正常使用，现场监护人员是否到位且具备相应应急处置能力等。

对有限空间作业人员进行资格审查和安全培训情况复查，确保作业人员熟悉有限空间作业的危险特性、安全操作规程和应急救援知识。

3. 安全宣传教育

在污水处理厂内张贴安全宣传海报、标语，发放安全手册，向工作人员普及污水处理过程中的安全风险防范知识，如电气安全、机械操作安全、有限空间作业安全等。

组织污水处理厂工作人员开展安全培训活动，通过案例分析、现场演示等方式，提高工作人员的安全意识和操作技能，确保污水处理作业安全有序进行。

(八) 防冰雪道路交通事故

1. 环卫清扫作业安全检查

检查环卫清扫专用车辆的状况，包括车辆的制动系统、轮胎、灯光等是否正常，确保车辆在冰雪路面行驶的安全性。

查看环卫清扫人员的作业装备是否齐全且符合安全标准，如防滑鞋、反光背心等，对作业人员进行冬季作业安全培训，使其熟悉在冰雪天气下的清扫操作规程和自我保护措施。

检查环卫清扫作业的排班安排是否合理，避免作业人员在恶劣天气下长时间连续作业导致疲劳，从而引发安全事故。

2. 垃圾转运站、填埋场运输安全检查

对垃圾转运车辆进行全面检查，确保车辆的机械性能良好，特别是在冰雪道路行驶时的防滑、防侧滑装置是否有效。

检查垃圾转运站的场地状况，如场地是否有积雪、结冰，是否设置了必要的防滑设施和警示标识，保障车辆进出站的安全。

审查垃圾转运站的运输调度方案，在冰雪天气下是否合理规划运输路线，避开易发生事故的路段，同时确保垃圾及时清运，

不影响城市环境卫生。

3. 宣传教育

利用环卫工作例会、培训等活动等机会，向环卫清扫人员和垃圾转运站工作人员宣传防冰雪道路交通事故的知识，如冰雪路面驾驶技巧、车辆保养常识等。

在环卫车辆停放点、垃圾转运站等场所张贴安全宣传海报、标语，提醒工作人员时刻注意交通安全，提高安全防范意识。

五、行动步骤

（一）动员部署阶段（即日起至11月20日）

1. 市城市管理局制定冬季安全“敲门行动”方案，明确行动目标、范围、内容、步骤和要求。

2. 组织召开全市城市管理领域冬季安全“敲门行动”动员大会，对行动进行全面部署，动员各相关部门、企业和社区积极参与。

（二）排查整治阶段（11月21日至2025年1月31日）

1. 各相关部门、企业按照行动方案要求，组织人员深入社区、企业、公园、广场、小游园等开展全面排查整治工作。

2. 对排查出的安全隐患进行详细登记，建立隐患台账，制定整改措施，明确整改责任人与整改期限，确保隐患及时得到整改。

3. 在排查整治过程中，同步开展安全宣传教育工作，提高居民和从业人员的安全意识。

（三）复查验收阶段（2025年2月1日至2月28日）

1. 市城市管理局组织专门的复查验收小组，对各部门、企业的排查整治情况进行复查验收。

2. 复查验收重点检查隐患是否整改到位、安全管理制度是否完善并有效执行、安全宣传教育工作是否落实等。

3. 对复查验收不合格的，责令限期重新整改，并依法依规进行处理。

（四）总结提升阶段（2025年3月1日至3月30日）

1. 各部门、企业对冬季安全“敲门行动”进行全面总结，分析行动中存在的问题和不足，总结经验教训。

2. 市城市管理局对全市城市管理领域冬季安全“敲门行动”进行汇总分析，形成总结报告，针对存在的共性问题提出长效管理措施和建议，完善相关安全管理制度和应急预案，为今后的城市管理安全工作提供参考和借鉴。

六、工作要求

（一）加强组织领导成立市城市管理领域冬季安全“敲门行动”领导小组，由市城市管理局局长担任组长，各分管副局长担任副组长，相关科室、下属单位负责人以及燃气、供热、供水企业负责人为成员。领导小组负责统筹协调行动的开展，研究解决行动中遇到的重大问题。各部门、企业要成立相应的工作机构，明确责任分工，确保行动顺利进行。

（二）强化责任落实各部门、企业要按照“谁主管、谁负责，谁检查、谁负责，谁整改、谁负责”的原则，切实落实安全生产主体责任和监管责任。对排查整治工作不力、导致安全事故发生的，将依法依规严肃追究相关责任人的责任。

（三）加强协作配合市城市管理局各科室、下属单位要密切

配合，形成工作合力。同时，要加强与其他相关部门，如应急管理、市场监管等部门的沟通协作，建立健全信息共享、联合执法等工作机制，共同做好城市管理领域冬季安全工作。

（四）严格执法检查在排查整治过程中，要严格执法检查，对发现的违法违规行为，依法依规进行严肃处理。对存在重大安全隐患的企业或场所，要采取停产停业、停止使用等强制措施，确保安全隐患得到彻底消除。

（五）加强信息报送各部门、企业要指定专人负责信息报送工作，及时将行动进展情况、隐患排查整治情况、安全宣传教育情况等信息报送至市城市管理局领导小组办公室。领导小组办公室要对信息进行汇总分析，定期通报行动开展情况，推动行动取得实效。

附件 1. “敲门行动”明白卡

附件 2. “敲门行动”安全隐患排查表



（此件公开发布）

附件 1

“敲门行动”明白卡（样表）

进室内	问人员	查隐患
进室内	宣安全	勤回访
问人员	<p>问有无孤寡老人、失能（半失能）、留守儿童、五保户等老幼病弱等群体；</p> <p>1. 查沿街门市电气线路铺设（是否私拉乱接电线、是否充电等）；</p> <p>2. 沿街门市是否安装窗户防盗网、广告牌、铁栅栏等）；</p> <p>3. 查消防安全（灭火器、疏散指示标志、应急照明灯等消防设施完好情况、房屋结构是否违规使用易燃可燃材料等）；</p> <p>5. 查燃气（是否使用国家标准灶具、专用软管、液化气钢瓶是否合格、是否私接私改燃气管道设施、私自拆装燃气表、是否未设置或封闭堵塞通风排烟设施通道、室内同时使用燃气和炭火形成双火源、地下室、半地下室是否储存、使用瓶装液化石油气等）；</p> <p>6. 其他需要排查检查的隐患。</p>	
登信息	<p>1. 登记排查场所基本情况；2. 登记安全隐患排查情况；3. 登记交办整改情况。</p>	
宣安全	<p>1. 引导居民做到“三清三关”：清走道、清阳台、清厨房，关火源、关电源、关气源；时刻保持通道畅通，做到人离电断，人走火灭；</p> <p>2. 宣传火灾逃生方法，提升自救能力。</p>	
勤回访	<p>对发现的问题及时回访，对发现的隐患帮助整改到位。</p>	

附件 2

“敲门行动”安全隐患排查表

(样表)

入户检查人员:

填表日期: 年 月 日

检查地点(名称)		建筑层数	
地 址		居住人员总数	x 人, 其中: 弱势群体 x 人
场所建筑面积		场所性质(居民住宅、多合一场所、工地、宿舍等)	
建筑结构	<input type="checkbox"/> 木结构 <input type="checkbox"/> 砖木结构 <input type="checkbox"/> 砖混结构 <input type="checkbox"/> 钢结构	使用层数(地上、地下、半地下)	
联 系 人		联系电话	
是否有独居、孤寡老人、留守儿童、病残人员、“五保户”等弱势群体人员		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
是否安装防盗窗、广告牌		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
燃气管道是否漏气、软管是否破裂损坏		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
是否养成良好用火用电习惯,做到人离电断、人走火灭		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
用火期间是否全程有人看守,是否与可燃物保持安全距离		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
是否掌握基本消防安全常识、是否会报火警		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
交办整改事项:		被检查对象签字:	
注: 1. 此表由敲门入户人员填写, 单位存档汇总; 2. 对现场发现的隐患已整改落实的可不勾选; 3. 入户对象住户、各类生产经营场所等, 根据入户检查对象实际填写, 并由检查对象相关人员签字确认。			